

公表

保護者からの事業所評価の集計結果＜訪問支援＞

事業所名	岐南さくら発達支援事業所
------	--------------

公表日 2025年 3月 28日

利用児童数 93 回収数 49

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	48	1	0	0	・園への訪問を通して園での様子やご支援ご指導を丁寧に伝えていただきいつも感謝しております。 ・今日は何をしたというノートにやったことなどの教材などが書いてあり分かりやすいです。 ・把握できていないです。	・必要に応じて、教具教材を持参して使用しています。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	44	1	0	4	・整えられています。 ・時間に気を使っていたいただき個別の部屋で安心しています。 ・わからない人にも嫌な顔せず対応せず感謝させていただいております。	・訪問先で必要な場合は、担任の先生に尋ねて場所を提供してもらっています。 ・事業所内には、相談室があります。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	48	1	0	0	・支援ノートに細かく出来事が書いてあるので助かります。 ・説明していただきました。 ・限りある中で対応して頂いてと思います。	・契約時やモニタリング時にお話しさせていただいています。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	46	3	0	0	・いつ支援の時間になっているかがわかりにくい。 ・相談して希望を聞いていただいています。 ・町での回数があるため、回数が減ってしまうのが残念です。	・契約日数に応じて支援させていただいています。日程については毎月、保護者様にご連絡させていただきます。変更がある場合にはご連絡させていただき、保護者様のご意向をお尋ねしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	44	2	0	3	・そう思います。 ・他のお子さんの人数についてはわかりません。	・教員や保育士など資格のある専門員が訪問しています。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	45	3	0	1	・設定されています。 ・定期的なカウンセリングで対応してくださっていることを感じます。	・モニタリングを通して保護者のご意向を踏まえた上で、関係機関で話し合い、支援をしています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	48	1	0	0	・行われています。 ・私が今やっていきたい、今後やっていきたい課題を作成してくれています。	
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	37	4	0	8	・盛り込んでほしいです。 ・子どもの苦手なことを中心に対応してくれていると思います。 ・そう思います。 ・相談して話しながらお互いの意向を盛り込んでいると思います。	・初めて訪問支援をさせていただく際には、担任の先生など学校や園の先生方からもお話を伺っています。その後も個別支援計画を通して共通理解することを心がけています。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	40	2	0	7	・注意力が散りやすいので支援内容が臨機応変になり具体的な設定がしづらい。 ・設定されています。	・「保育所等訪問支援ガイドライン」に基づいた支援を心がけています。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	45	1	0	3	・半年に1回、支援内容の確認ができるといいです。 ・行われています。	・半年に一度、個別支援計画についてお話をさせていただきます。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	44	1	0	4	・行事の時に介入できないのが残念なので介入できるようにすると良い。 ・行われていると思います。 ・交流を通して使用させて頂いているノートから様子がよくわかるかなと思います。	・訪問支援日について、訪問先の行事などの確認をしています。
保 護 者 へ の 説 明	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	47	1	0	1	・とても丁寧に説明して頂いたと思います。 ・何かを始める時など説明がありました。	
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35	5	0	9	・説明をしていただきました。 ・モニタリング時や事業所に何う際に説明して頂いています。	・今後も個別支援計画（原案）作成の際、丁寧にお話しさせていただきます。その後、個別支援会議を経て、（成案）のお話をさせていただきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	48	1	0	0	・年に何回か相談日を作ってもらえると相談しやすいです。 ・今年初めて参加しました。楽しく学ばせていただきました。 ・カウンセリング時や事業所に何う際に説明して頂いています。	・相談などのご希望がある場合に、日程調整をさせていただきます。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	48	1	0	0	・モニタリング以外にも相談できる日が決まっていると助かります。 ・いつもノートに詳しく記入して下さり助かっています。 ・急な相談でも対応して頂きました。	・必要に応じて、保護者様のご相談に応じていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	47	2	0	0	・支援をしていただいています。 ・定期的に面談があり、相談ののつてくれます。 ・行っていただいています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	48	1	0	0	・最近送り迎えがないため、相談できるタイミングがつかめません。 ・いつもありがとうございます。感謝しています ・私の感情を理解していただいており、ありがたさを感じています。 ・家庭状況も聞いていただき支援して頂いています。	

等	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	45	3	0	1	・対応して頂いています。 ・誰か一人ではなく、皆さんで関わってくださっていると感じます。	
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	48	1	0	0	・配慮がされていると感じます。 ・子ども圖との連携はわかりません。	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	43	1	0	5	・連絡ノートで相談、悩みを聞いてもらえるので助かっています。 ・行われていると思います。 ・ノートを通じて共有して頂いています。	・訪問先施設と連携を取り、必要な支援を届けたいと思います。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	40	2	0	7	・話し合いの際、事業所での様子もたくさん子ども圖に伝えてもらおうと助かります。 ・行われていると思います。 ・困ったことがあると、すぐに話を聞いて保育園やほかの療育スタッフとも連携を取ってくれる。	・サービス担当者会議や個別支援会議を通して話し合いをしています。今後、さらに丁寧にやっていきたいと思っています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	48	1	0	0	・訪問支援専用のノートがあり毎回フィードバックして頂いています。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	35	3	0	11	・定期的に通信があります。 ・ホームページがあることは知っています。	・SNSやIPの活用ができるように環境整備を整えていきたいと思っています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	46	1	0	2	・留意されていると思います。	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	39	2	0	8		・緊急時の対応については、学校や圖と十分に連携を図りたいと思っています。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	45	2	0	2	・行われていると思います。 ・目配りし、無理のない範囲でされていると思います。	
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	47	2	0	0	・先生が来る日を楽しみにしているようです。「今日、先生が来てたー」と嬉しそうに教えてくれます。 ・先生に合えると訪問日は楽しみにしています。 ・訪問支援の先生のことを大好きと言い、支援を喜んでいきます。 ・安心するそうです。 ・最初は緊張していましたが、今では先生が来てくれることによって安心感を覚えています。 ・嫌がっていません。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	47	1	0	1	・学校での様子を知ることができてとても満足しています。 ・やさしい先生でいつも助けられています。ありがとうございます。無事に3年過ぎました。 ・いつもありがとうございます。 ・とても満足しています。 ・いつも丁寧に接して下さってありがとうございます。子どもも親もとても支えになっています。ありがたいです。安心して学校に行けていると思います。 ・優しい先生ばかりで、子供も行くのを楽しみにしているので満足しています。 ・できる範囲で精いっぱい対応して頂いているかと思っています。	